

# UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA SOBRE EL PAPEL DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE A DISTANCIA DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19<sup>1</sup>

## A SYSTEMATIC REVIEW OF THE ROLE OF THE FAMILY IN DISTANCE LEARNING IN BASIC EDUCATION DURING THE PANDEMIC BY COVID-19

Julissa Carolina Pech Cuytun<sup>2</sup>

Universidad Autónoma de Yucatán

Estudiante de la Maestría en Investigación Educativa

[A15010802@alumnos.uady.mx](mailto:A15010802@alumnos.uady.mx)

Pedro Antonio Sánchez Escobedo<sup>3</sup>

Universidad Autónoma de Yucatán

Doctor en Psicología y Psiquiatría

[psanchez@correo.uady.mx](mailto:psanchez@correo.uady.mx)

64

**Resumen:** El objetivo de esta revisión sistemática es ofrecer un panorama de estudios empíricos sobre las acciones, actitudes y circunstancias de los padres de familia en el aprendizaje a distancia de estudiantes de nivel básico durante la pandemia por COVID-19 entre los años 2019-2021. Se realizó una búsqueda sistemática en seis bases de datos académicas. Se seleccionaron mediante criterios de inclusión 20 estudios empíricos sobre el tema. Se identificaron las metodologías utilizadas, seis temáticas y los vacíos de conocimiento. Los hallazgos evidencian que Perú es el país con mayor producción respecto al tema. Los estudios han sido frecuentemente cuantitativos, las temáticas más comunes fueron sobre la implementación y uso de tecnologías en la casa y los efectos del confinamiento en familias. Se describen los hallazgos por niveles educativos, por temas, métodos y problemáticas con la finalidad de dar una base teórica vasta para futuras investigaciones.

**Palabras clave:** papel o rol de padres, educación a distancia, aprendizaje en línea, educación básica, pandemia COVID-19.

**Resumo:** O objetivo desta revisão sistemática é oferecer um panorama de estudos empíricos sobre as ações, atitudes e circunstâncias dos pais de família na aprendizagem à distância de

<sup>1</sup> El presente artículo forma parte del proyecto de investigación de Maestría en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán (Mérida, Yucatán, México), titulado “Familia y educación a distancia en estudiantes de la zona Maya de Yucatán”. Ha sido posible gracias a la asignación de efectivos a través de la beca número 1090129 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) a la antropóloga social, Julissa Carolina Pech Cuytun.

<sup>2</sup> Antropóloga Social. <https://orcid.org/0000-0003-1667-546X>

<sup>3</sup> Profesor Investigador Titular “C” de tiempo completo. Perteneciente al Sistema Nacional de Investigadores de México Nivel II. <http://orcid.org/0000-0002-0564-3502>



estudiantes de nivel básico durante a pandemia por COVID-19 a nível mundial entre 2019 e 2021. Uma busca sistemática foi realizada em seis bases de dados acadêmicas; dos quais 20 estudos empíricos foram selecionados usando critérios de inclusão e exclusão. Gerou-se a identificação de seis tópicos, recomendações metodológicas e tópicos com lacunas expressas pelos próprios autores. Entre os resultados mais relevantes se encontrou o Peru como o país com maior produção, os estudos têm sido frequentemente quantitativos, as temáticas mais presentes foram: efeitos de implementação e uso de tecnologias em educação, e efeitos do confinamento em famílias. Concluiu-se a necessidade de estudos qualitativos, por níveis educativos, e a caracterização de temas, métodos, ações, atitudes e problemáticas como antecedentes para futuras pesquisas.

**Palavras-chave:** papel dos pais, educação a distância, aprendizagem online, educação básica, pandemia COVID-19.

**Abstract:** The purpose of this systematic review is to provide an overview of empirical studies on the actions, attitudes, and circumstances of parents in distance learning of primary school children during the COVID-19 pandemic worldwide between 2019-2021. An extensive search was conducted in six academic databases; from which 20 empirical studies were selected through inclusion and exclusion criteria. Six topics of concern were identified along with methodological recommendations consistent with the gaps expressed by the authors themselves. Peru is the country with the highest production of articles around this topic. Studies have frequently been quantitative. Commons objects of study ever the use of technologies at home and the effects of confinement in families. There is a need for qualitative studies and the characterization of topics, methods, actions, attitudes, and problems as background for future research.

**Key words:** role of parents, distance education, online learning, basic education, COVID-19 pandemic.

## INTRODUCCIÓN

El confinamiento consecuente a la pandemia COVID-19, propició que la educación escolarizada tuviera que ser trasladada a los hogares. La educación a distancia mediante el uso de plataformas digitales y virtuales como Zoom, Meet y Teams; redes sociales como Facebook, WhatsApp y correos electrónicos; y aún por televisión abierta tuvo un auge que está todavía poco documentado. Los gobiernos implementaron estrategias educativas a distancia en los diversos niveles y modalidades educativos (Anzaldúa, 2020). En México, los programas “Aprende en casas” eran transmitidos con horarios específicos por la televisión, radio y páginas de internet, (Guerrero et al., 2021).

Esta situación inesperada y emergente propició que los actores educativos conjuntasen esfuerzos con los padres para los aprendizajes (Gardino, 2020).

La teleeducación desde el hogar convirtió a los padres en agentes educativos primarios ya que estaban encargados del cumplimiento de horarios y tareas escolares. Muchos problemas surgieron en los hogares por razones varias. Por ejemplo, la falta de conocimientos sobre los temas que abordan los hijos en la escuela, limitaciones en el acceso a aparatos tecnológicos para tomar las clases, situaciones económicas precarias dada la pérdida de empleo de los progenitores y enfermedades de algunos de los miembros de la familia.

Esto añadido a problemas cotidianos que enfrentaban antes de la pandemia como el esfuerzo para completar los quehaceres del hogar, las demandas económicas y el ambiente familiar no siempre cordial y de apoyo. Por lo anterior, este trabajo pretende ser un antecedente sobre la conjunción de estudios empíricos documentados que evidencian el papel de la familia en la educación escolarizada en un contexto de pandemia

En este sentido, el problema de investigación y objeto de estudio es el papel de la familia en el aprendizaje a distancia de estudiantes de nivel básico en un contexto de pandemia. Fenómeno importante de documentar, ya que, pese a lo difundido del problema, revisiones preliminares mostraron su investigación no abunda (Valero-Cedeño et al., 2020)

Los estudios son pocos y puntuales: Ávila-Pérez et al. (2020), Cabrera-Méndez et al. (2021), Canese et al. (2021), Crescenza et al. (2021), Demir y Gologlu (2021), Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza (2020), Vicente-Fernández et al. (2020).

## MÉTODO

El objetivo de este artículo es explorar, analizar e integrar estudios empíricos publicados en la literatura científica, mediante un proceso metodológico de revisión sistemática, sobre las acciones, actitudes y circunstancias de los padres de familia en el aprendizaje a distancia de estudiantes de nivel básico durante la pandemia por COVID-19.

Se realizó una revisión sistemática de la literatura de dicho tema y considerando que es novel su presencia, se decidió un lapso de tres años: 2019, 2020 y 2021. La revisión sistemática es una forma de análisis de nivel secundario porque reúne los hallazgos de las investigaciones primarias, es decir, las realizadas directo con los sujetos u objetos de estudio, esto para responder una pregunta de investigación (Newman y Gough, 2020). Las preguntas de investigación que orientan la revisión sistemática son:

1. ¿Cómo facilitan los padres la instrucción a distancia?,
2. ¿Cuáles son las percepciones y actitudes de padres y familiares respecto a este tipo de modalidad?, y
3. ¿Qué factores facilitan o dificultan los aprendizajes a distancia en el hogar?

Una revisión sistemática utiliza una metodología de investigación rigurosa para tratar de limitar el sesgo en todos los aspectos de la revisión. Procede mediante la aproximación a estudios de investigación primaria, y los participantes no son personas sino los trabajos incluidos y seleccionados por el investigador. Se lleva a cabo tratando de identificar, seleccionar, evaluar y sintetizar todas las pruebas de investigación de alta calidad relevantes para esa cuestión, y debe

basarse en un protocolo o plan de revisión, de modo que pueda repetirse fácilmente si es necesario (Bettany-Saltikov, 2012). Por tal motivo, en este trabajo se utilizaron los lineamientos o estándares PRISMA referidos como: protocolo de búsqueda (selección de palabras clave, formación de cadenas de búsqueda y búsqueda en base de datos); resultados de búsqueda; resultados de estudios seleccionados según el título y resumen; resultados de los estudios seleccionados sobre la base de la lectura del artículo o texto completo; y síntesis de los resultados (Bettany-Saltikov, 2012).

### **Estrategia de búsqueda**

Se generó una búsqueda sistemática delimitada entre los años 2019-2021 en seis bases de datos académicas: Redalyc, Dialnet, DOAJ, CONRICyT, Scielo y Google Scholar. Primero, se definieron las palabras clave que se fueron eligiendo como idóneas dentro de la problemática de estudio y sustentadas conforme se encontraban en los Tesoros de la UNESCO, ERIC e IRESIE. En la Tabla 1 se muestran los elementos mencionados:

67

**Tabla 1**

*Delimitación y caracterización de palabras clave*

Palabras clave en español	Sinónimos en español	Palabras clave en inglés	Sinónimos en inglés	Tesoro del que proviene la palabra	Palabras propuestas
Rol de la familia	Papel de la familia, papel de los padres. Rol de los padres	Family role		UNESCO. ERIC	
Aprendizaje en línea	Aprendizaje a distancia. Aprendizaje virtual	Online learning	E-learning, virtual learning	UNESCO. IRESIE	
Educación a distancia	Educación virtual	Distance education	Distance study. Virtual education	UNESCO. IRESIE	
Educación básica		Basic education, fundamental education		UNESCO, ERIC	
Pandemia		Pandemics		UNESCO	
COVID-19	SARS-CoV2				X

Fuente: Elaboración propia.

Con los conceptos definidos, se procedió a realizar las distintas combinaciones de ellos para armar las cadenas de búsqueda. Después de tenerlas organizadas, se derivó la búsqueda de la literatura por las distintas bases de datos a partir de las cadenas señaladas: comenzando con la revisión por título y resumen; si en esas dos partes se encontraban resultados, se daba a paso a la lectura más amplia de todo el texto.

Lo obtenido de lo anterior, fue registrado en dos documentos Excel (uno para artículo y otro para tesis) donde se condensaron los siguientes datos específicos de los resultados; primero, para los artículos fue: 1) Numeración del texto, 2) Apellidos y nombres de autor(es), 3) Resumen, 4) Palabras clave, 5) DOI, 6) Base de datos de donde se obtuvo, 7) Cadena de búsqueda, 8) Año de publicación, 9) Nivel Q de la revista, 10) Citas que ha recibido, 11) Ubicación geográfica del primer autor, 12) Aportación sobre el tema, 13) Tipo de estudio, 14) Muestra utilizada en el estudio, 15) Nivel educativo del estudio.

Para las tesis, los datos se registraron con los elementos: 1) Numeración del texto, 2) Apellidos y nombres del tesista(s), 3) Director(es), 4) Título, 5) Resumen, 6) Palabras clave, 7) Base de datos, 8) Cadena de búsqueda, 9) Año de publicación, 10) Ubicación geográfica de la tesis, 11) Aportación sobre el tema, 12) Tipo de estudio, 13) Muestra utilizada en el estudio, 14) Nivel educativo del estudio, 15) Línea de investigación a la que pertenece.

### **Criterios de selección**

Para la selección de textos se utilizó la identificación de criterios de inclusión y exclusión, presentados en la Tabla 2, los cuales tuvieron el fin de establecer los elementos necesarios que debe contener el documento que se lee de manera específica. Se enfocó la selección a los textos enmarcados dentro del área educativa, ya que debido a que el tema se ha desarrollado en torno a una pandemia, en muchas de las ocasiones de búsqueda, solían aparecer resultados del área médica y de repercusiones en el ámbito de la salud, lo cual fue obstáculo para el fin propuesto.

**Tabla 2**

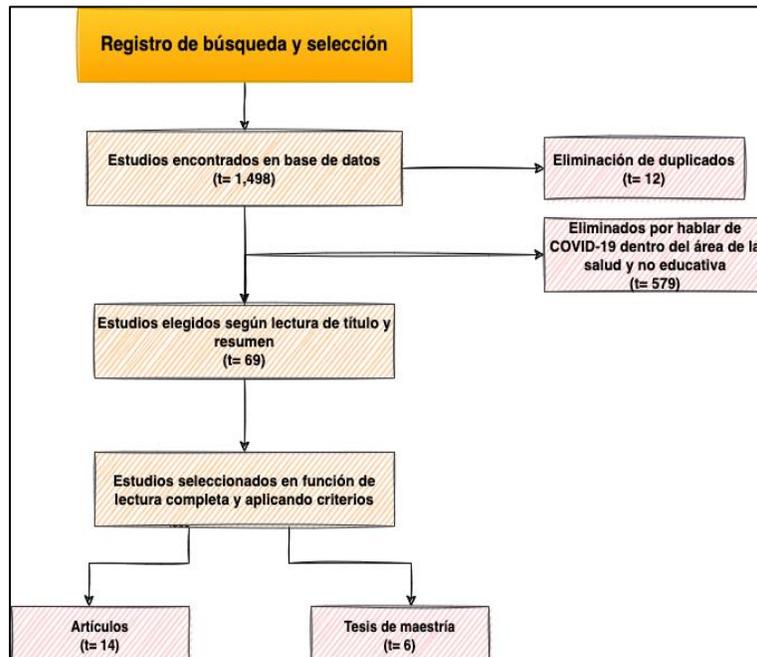
*Características de los criterios de inclusión y exclusión de los textos encontrados*

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
1. Estudios empíricos publicados en 2019, 2020 y 2021.	1. Estudios no empíricos no publicados entre los años 2019, 2020 y 2021.
2. Estudios cuantitativos, cualitativos y mixtos.	2. Estudios que no tengan metodología cualitativa, cuantitativa o mixta.
3. Estudios enfocados en la familia, los padres de familia o tutores (encargados) y en los propios alumnos y docentes.	3. Que las investigaciones no tengan relación con los actores educativos: alumnos, docentes y padres de familia o no se enfoquen en el ámbito educativo.
4. Estudios que reporten datos de nivel educativo básico.	4. Nivel educativo: educación superior y universitario.
5. Estudios que den a conocer las problemáticas, actitudes o acciones que los padres han desempeñado en la educación a distancia.	5. Estudios sobre el rol de los padres en educación escolarizada presencialmente.
6. Estudios empíricos en torno al contexto de la pandemia COVID-19.	6. Estudios empíricos no ubicados dentro del contexto de pandemia por COVID-19.
7. Estudios publicados en español e inglés.	7. Estudios publicados en idiomas distintos al español e inglés.
8. Artículos de investigación empírica.	8. Artículos teóricos, metaanálisis, reseñas, artículos de opinión, memorias, monografías y capítulos de libro.
9. Tesis de nivel maestría o doctorado.	9. Tesis de licenciatura.
10. Tomar en consideración los estudios empíricos que se hacen en todo el mundo.	10. No fijar la elección a un país en específico.

Fuente. Elaboración propia.

### Selección de textos definitivos

Con la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión se lograron identificar los textos relacionados por completo con la temática de estudio. Es por ello que a continuación, en la Figura 1 se expone, a modo de diagrama, el proceso que se siguió junto con los resultados obtenidos en cada paso.



**Figura 1.** Diagrama de flujo del proceso de registro de búsqueda y selección de textos

Fuente. Elaboración propia.

De dichos resultados, se obtuvo como selección final un total de 20 estudios empíricos: 14 artículos de investigación y 6 tesis de maestría. Para su análisis, se consideraron los siguientes elementos: el lugar donde se realizó el estudio, el tipo de estudio, el diseño de investigación, el método, las técnicas e instrumentos, la muestra de estudio, el nivel educativo abarcado y la aportación sobre el tema. Los resultados fueron analizados mediante la organización de los elementos de su contenido en una matriz bibliográfica.

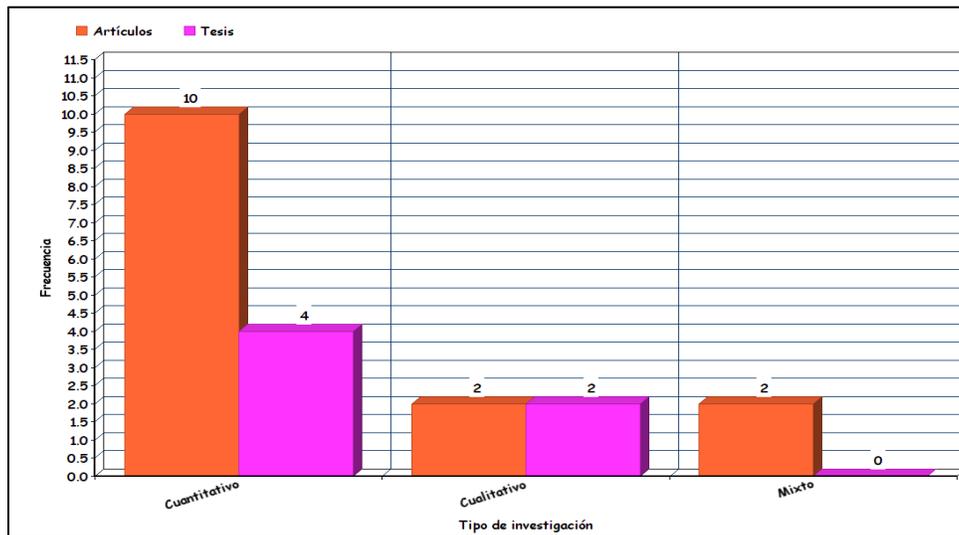
## RESULTADOS

### Rasgos bibliométricos

Los artículos y las tesis seleccionadas son producto de estudios empíricos y publicados dentro de los años 2020 y 2021; denotando en el primero, un total de 7 artículos y 5 tesis, y en el segundo se presentaron 7 artículos y 1 tesis. Si bien, en los criterios de inclusión y en el tema se había tenido en consideración el año 2019, no se obtuvo resultado alguno dentro de este tiempo.



Respecto al tipo de investigación incluido en cada uno de los textos, del total de estos, 10 artículos (Ávila-Pérez et al., 2020; Bautista et al., 2021; Cabrera-Méndez et al., 2021; Crescenza et al., 2021; Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020; Hortigüela-Alcalá et al., 2020; Navarrete y Flores, 2021; Tupac et al., 2020; Varela et al., 2021; Vicente-Fernández et al., 2020) y 4 tesis (Lucumber, 2020; Pinedo, 2020; Valenzuela, 2020; Zurita, 2021) se desenvuelven en la investigación cuantitativa; 2 artículos (Demir y Gologlu, 2021; Vázquez et al., 2020) y 2 tesis (Alatorre, 2020; Mayancela, 2020) son de investigación cualitativa, y solamente 2 artículos (Canese et al., 2021; Häkkinen et al., 2020), fueron realizados desde una investigación mixta. En la Figura 4 se expresan los tipos de investigaciones y las frecuencias obtenidas del total de textos, organizados por artículos y tesis.



**Figura 4.** Organización de los tipos de investigación por textos

Nota. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

Asimismo, los diseños que se siguieron fueron descriptivo (t=10), exploratorio (t=10), no experimental (t=7), aplicado (t=2), analítico (t=1), fenomenológico (t=1), explicativo (t=3), comparativo (t=2), e intervención (t=1); cabe mencionar que en la mayoría de los resultados se eligió más de un diseño, y en común utilizaron como técnicas de investigación la encuesta y entrevistas, ayudándose del cuestionario como herramienta de investigación. La Tabla 3 organiza la caracterización de los diseños abarcados, ubicando el tipo, la frecuencia por artículos y tesis, y los autores involucrados.

**Tabla 3***Diseños de investigación de los textos seleccionados*

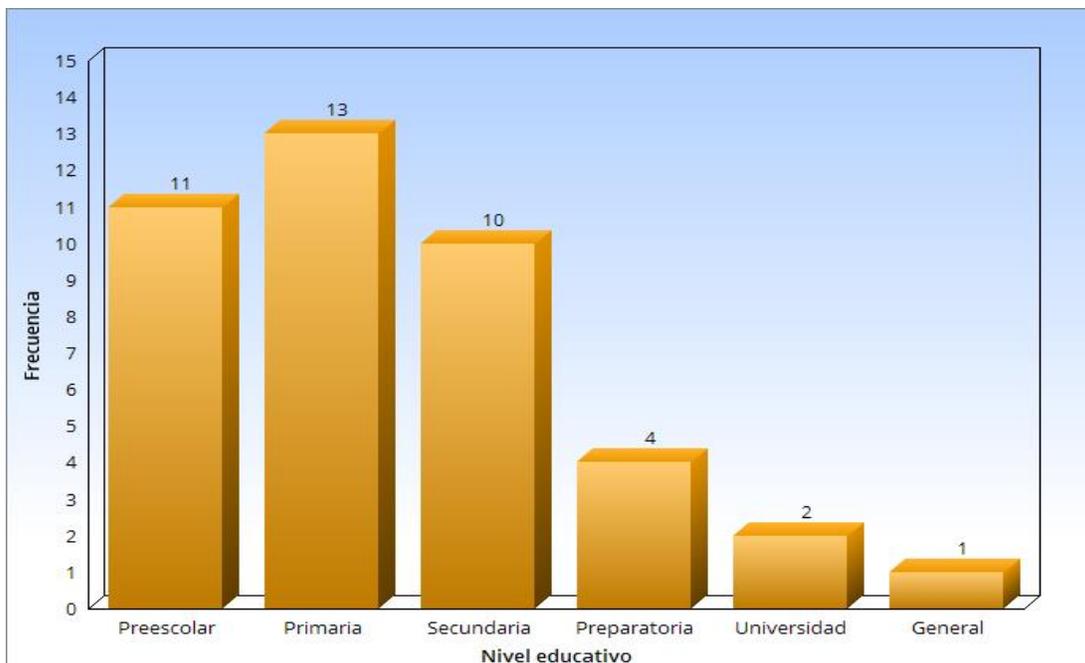
Diseño	Frecuencia de artículos	Autores	Frecuencia de tesis	Autores
Descriptivo	8	-Ávila-Pérez et al., 2020. -Bautista et al., 2021. -Cabrera-Méndez et al., 2021. -Crescenza et al., 2021. -Hortigüela-Alcalá et al., 2020. -Navarrete y Flores, 2021. -Varela et al., 2021. -Vicente-Fernández et al., 2020.	2	-Lucumber, 2020. -Mayancela, 2020.
Exploratorio	9	-Bautista et al., 2021. -Canese et al., 2021. -Crescenza et al., 2021. -Demir y Gologlu, 2021. -Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020. -Häkkinä et al., 2020. -Navarrete y Flores, 2021. -Varela et al., 2021. -Vicente-Fernández et al., 2020.	1	-Mayancela, 2020.
No experimental	3	-Ávila-Pérez et al., 2020. -Bautista et al., 2021. -Navarrete y Flores, 2021	4	-Lucumber, 2020. -Pinedo, 2020. -Valenzuela, 2020. -Zurita, 2021.
Aplicado	2	-Tupac et al., 2020. -Varela et al., 2021.	/	/
Analítico	1	-Demir y Gologlu, 2021.	/	/
Fenomenológico	1	-Vázquez et al., 2020.	/	/
Explicativo	1	-Bautista et al., 2021.	2	-Mayancela, 2020. -Pinedo, 2020.
Comparativo	/	/	2	-Lucumber, 2020. -Valenzuela, 2020.
Intervención	/	/	1	-Alatorre, 2020

Nota. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

Los niveles educativos identificados en los textos van desde la educación básica: preescolar, primaria y secundaria, hasta el nivel medio superior y superior; fue común que los autores abarcaran a más de uno en sus investigaciones, optando por tener como sujetos de investigación a padres-madres, estudiantes y docentes. Únicamente 8 estudios hicieron su investigación enfocada en un nivel educativo en específico dando como frecuencias: preescolar (t=4), primaria (t=3) y secundaria (t=1). Solamente en una investigación (Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020) no se especificó el nivel educativo a considerar, solamente se hizo mención de

que la investigación, en especial, la encuesta diseñada a aplicar fue dirigida a la población estudiantil y las familias de estudiantes en general (se marcó en la Figura 5 como: general), pero fue seleccionada por la riqueza de sus resultados que integran a distintos niveles educativos, incluidos los de nivel educativo básico en variedad.

En los casos donde el nivel educativo se extendía de educación básica (comenzado con la inicial o preescolar) hasta bachillerato y universidad (Canese et al., 2021; Crescenza et al., 2021; Hortigüela-Alcalá et al., 2020), estos fueron considerados en el trabajo porque se incluía de manera primordial al nivel básico, que es el que ha fungido como rector en esta revisión sistemática. En la Figura 5 se presentan las distintas frecuencias que le corresponden a cada nivel educativo según los estudios analizados (se contó por separado cada nivel educativo tratado en los textos, aún en aquellos donde se extendieran a varios).



**Figura 5.** Niveles educativos estudiados en las investigaciones

Fuente. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

**Análisis del tema de investigación**

Mediante el análisis del contenido de cada uno de los textos, se pudo encontrar elementos temáticos característicos de ellos, a partir de los cuales se ubicaron temas generales y, dentro de cada uno, subtemas tratados en el desarrollo de las investigaciones; con base a este proceso se produjo la siguiente Tabla 5 organizativa que conjunta elementos comunes de los 20 textos

seleccionados (a cada texto se le otorgó un número para agilizar el espacio en el cuadro y para el cual se ofrece la simbología ubicada en la Tabla 4).

**Tabla 4**

*Simbología de número otorgado a cada texto analizado*

Número= Autor(es) del texto	Número= Autor(es) del texto
1= Ávila-Pérez et al., 2020	11= Tupac et al., 2020
2= Bautista et al., 2021	12= Varela et al., 2021
3= Cabrera-Méndez et al., 2021	13= Vázquez et al., 2020
4= Canese et al., 2021	14= Vicente-Fernández et al., 2020
5= Crescenza et al., 2021	15= Alatorre, 2020
6= Demir y Gologlu, 2021	16= Lucumber, 2020
7= Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020	17= Mayancela, 2020
8= Häkkinen et al., 2020	18= Pinedo, 2020
9= Hortigüela-Alcalá et al., 2020	19= Valenzuela, 2020
10= Navarrete y Flores, 2021	20= Zurita, 2021

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Organización de temáticas encontradas en los textos*

Tema	Subtemas	Texto
Implementación y uso de las TIC para continuar con la educación escolarizada en tiempos de pandemia.	-Contribución de la tecnología para el aprendizaje en tiempo de pandemia.	1
	-Capacitación de recursos para el aprendizaje en línea.	4
	-Percepción o perspectivas de padres y estudiantes sobre las dificultades para acceder y hacer uso de las TIC.	
	-Dificultades para poder realizar las tareas escolares ante la carencia de TIC.	6
	-Educación a distancia a través de plataformas educativas.	8
-Problemas con el acceso y uso de las tecnologías en el entorno familiar durante la educación a distancia por la pandemia COVID-19.		
Efectos del confinamiento por COVID-19 en las familias y la educación de sus hijos.	-Problemas con el uso de aplicaciones que se debían administrar para las clases en línea y con las estrategias para compartir los equipos de TIC dentro de las familias.	10
	-Tiempo dedicado al juego y tareas escolares, el apoyo de la escuela y las prioridades de la familia con respecto al juego y los deberes escolares.	12
	-Funcionamiento familiar y su relación con la procrastinación académica en la educación a distancia.	18
	-Vivencias narradas, sentimientos y estilos de trabajo de los padres de familia y de los alumnos en la educación escolarizada durante el confinamiento por COVID-19.	13
	-Visión de las familias y los estudiantes sobre las medidas educativas que se han tomado para afrontar el cierre de escuelas por causa de la pandemia COVID-19.	7
	-Visión de familias y estudiantes sobre cómo afrontar la educación y evaluación escolar durante la pandemia COVID-19.	6
	-Visión de familias y estudiantes sobre cómo afrontar la educación y evaluación escolar durante la pandemia COVID-19.	
	-Percepción de los padres sobre la educación a distancia durante la pandemia.	

Tema	Subtemas	Texto
Relación entre familia, escuelas, docentes y alumnos.	-Problemas para apoyar a los alumnos y sobre el modelo de enseñanza docente para la continuación de la educación a distancia.	9
	-Percepción de las familias sobre la relación con la escuela y el proceso educativo que se ha seguido en la educación en pandemia.	14
	-Impresión sobre la metodología del sistema de enseñanza en pandemia.	3
	-Satisfacción de las familias sobre la educación obligatoria escolarizada de sus hijos en pandemia.	19
	-Percepción de padres sobre la motivación de sus hijos ante la educación en línea.	
Logro de competencias de aprendizaje durante la educación en pandemia.	-Dimensiones cognitiva, comunicativa, social y ética del aprendizaje.	2
	-Apoyo familiar para el logro de competencias en tiempos de pandemia.	20
Participación consciente y activa en la responsabilidad compartida entre los padres y docentes ante la nueva modalidad de estudio.	-Nivel de participación de padres en la nueva modalidad de estudios.	15
	-Competencias docentes y de relación con familias de estudiantes.	
	-Responsabilidad escuela-familia para la formación a distancia y las nuevas competencias de participación por parte de todos los actores educativos.	16
Apoyo a padres por parte de los centros educativos.	-Programas para padres y madres en contexto de pandemia por COVID-19.	11
	-Formación de valores en la comunidad educativa en el contexto de pandemia.	17

Nota. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

De las preguntas de investigación que orientaron la revisión sistemática se encontraron resultados que respondían a cada una de ellas o daban indicios de la situación que engloban. Para la primera: ¿Cómo facilitan los padres la instrucción a distancia?, se utilizó un elemento fundamental para abarcarla, el cual fue: “las acciones implementadas por los padres-madres de familia o tutores de los alumnos”.

Por tal motivo, ante la educación a distancia causada por el COVID-19, la literatura presentó que los encargados de la educación de los alumnos en las casas han puesto en práctica acciones para sobrellevar esta situación y poder apoyar a sus hijos, entre las que se encuentran: apoyar a sus hijos a realizar o subir las tareas a los distintos medios solicitados, trabajar colaborativamente con los pequeños y los demás miembros de la familia, organización de horarios de los hijos y los suyos cuando requieren salir a trabajar, y en ocasiones se han implementado programas organizados por escuelas para el apoyo a tutores (Ávila-Pérez et al., 2020; Demir y Gologlu, 2021; Navarrete y Flores, 2021; Tupac et al., 2020; Varela et al., 2021), así como dedicarle tiempo a la familia y a las actividades escolares (no postergar intentando no permitir la procrastinación), apoyar en el logro de los aprendizajes esperados de sus hijos, y brindar apoyo familiar en los momentos necesarios, y muy pocas veces han recibido apoyo docente (Pinedo, 2020; Zurita, 2021).

En consideración a la segunda pregunta: ¿Cuáles son las percepciones y actitudes de padres y familiares respecto a este tipo de modalidad?, se implementó como elemento de identificación: “las actitudes de los padres-madres de familia o tutores ante la nueva modalidad de estudios”, pudiéndose encontrar que las familias han visto positivamente el hecho de que se cerraron las escuelas y que hayan implementado las clases desde otros medios para poder cuidar la salud de sus hijos.

Sin embargo, existen discrepancias entre las metodologías implementadas por parte de los docentes para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, no han sido acordes o adecuadas a la situación de pandemia (formas de enseñar) ni a los recursos con los que cuentan las familias; la relación que han tenido padres y madres con las instituciones ha sido poca o moderada según los tipos de escuelas (públicas o privadas), sus cercanías y comunicación; y han presentado actitudes negativas ante las dificultades de este tipo de educación dada la inequidad en el acceso a ella y los materiales necesarios para conseguirlo y lograrlo (Cabrera-Méndez et al., 2021; Crescenza et al., 2021; Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020).

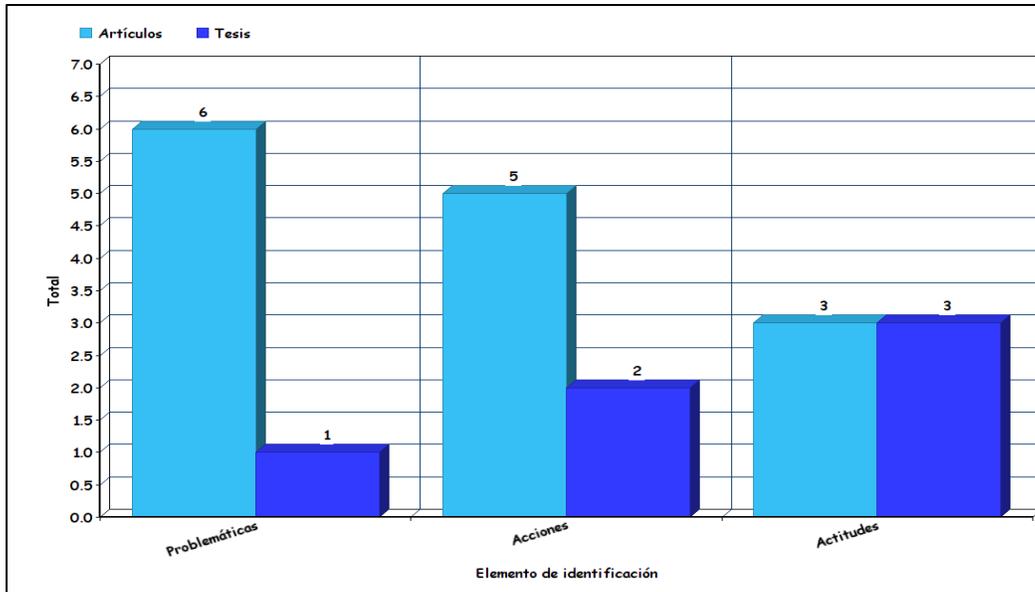
De igual manera, los padres-madres de familia o tutores han sido conscientes del papel tan importante que ahora les toca llevar para la educación de sus hijos, pero que el apoyo que pueden recibir los menores depende demasiado de las capacidades y conocimientos con los que cuentan los adultos; resaltan que son ellos los primeros agentes para la formación de los valores ante la escuela y la vida de sus hijos, y que su persona interviene en la generación de motivación en sus hijos para la educación que les ha tocado desempeñar juntos (Alatorre, 2020; Mayancela, 2020; Valenzuela, 2020).

El tercer cuestionamiento: ¿Qué factores facilitan o dificultan los aprendizajes a distancia en el hogar?, abarcó como elemento guía: “las problemáticas o dificultades vivenciadas por los padres-madres de familia o tutores del alumnado en la educación a distancia”. Debido a que a partir de la pandemia por COVID-19 la educación escolarizada pasó a formar parte de cada uno de los hogares, ha provocado se hagan evidentes situaciones problemáticas para los encargados de la educación de los hijos (papás, mamás o tutores), tales como: adquirir un papel orientador para el logro de las competencias de los niños y para el cual no estaban capacitados o preparados en primera instancia; tener dificultades económicas para adquirir las tecnologías necesarias para este tipo de educación y no contar con los suficientes conocimientos para guiar a sus hijos en el manejo de las TIC y el uso para sus actividades escolares; la difícil comunicación entre padres y docentes para aclarar las tareas y desempeño de los estudiantes; dificultades para organizar los tiempos y espacios de la casa, en especial para los papás y las mamás que tienen que trabajar, además de hacerse cargo de otros hijos, de personas de la tercera edad y de los quehaceres del hogar (Bautista et al., 2021; Canese et al., 2021; Häkkinen et al., 2020).

En adición, los padres y las madres de familia encuentran problemas para apoyar a los alumnos en las tareas por no tener los conocimientos necesarios de los temas que demandan las clases escolares; algunos desconocen la dinámica educativa que siguen sus hijos; la carga de tareas escolares impide que puedan atenderlas siempre y por completo. A lo que se suman los problemas para conseguir y tener calidad en la conexión de internet y en las TIC, las consecuencias del encierro por la pandemia en la salud y la economía, no recibir apoyo por parte de los docentes y de la misma escuela ante las situaciones particulares y personales, con especial diferencia entre

escuelas públicas y privadas; y el interés propio de los hijos ante esta educación y desde la nueva modalidad implementada (Hortigüela-Alcalá et al., 2020; Lucumber, 2020; Vázquez et al., 2020; Vicente-Fernández et al., 2020).

La Figura 6 exhibe los tres elementos principales encontrados en la literatura analizada y los que ayudaron a esclarecer las preguntas de investigación anteriormente planteadas, con la intención de representar el número total de artículos y tesis que prestaron atención a cada uno de ellos en sus investigaciones y que en este espacio se ha permitido clasificarlos de esta manera.



**Figura 6.** Elementos de identificación desarrollados en la literatura analizada, organizada por artículos y tesis

Fuente. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

En último lugar, por cada texto analizado, se fueron encontrando recomendaciones para futuras investigaciones que dejan evidencia de próximas líneas de estudio y en consideración a ellas poder atender las lagunas, darles una orientación a los vacíos y complementar la información obtenida con base a los antecedentes de estudio. De éstas, destacaron dos categorías: tema de investigación y enfoque de investigación, las cuales se expresan respectivamente en la Tabla 6 y Tabla 7 posteriores, correspondientes a cada tipo de información junto con la misma codificación utilizada para el cuadro de temáticas, es decir, la Tabla 4.

**Tabla 6***Recomendaciones respecto a temáticas a abordar en investigaciones posteriores*

<b>Recomendaciones sobre el tema de investigación</b>	<b>Texto</b>
Capacitación de padres y alumnos sobre el buen uso de las TIC para poder llevar una educación en línea desde casa.	1
El rol de la familia como un factor que permite el logro de las competencias educativas.	2
Grado de satisfacción de las familias respecto a la educación en línea de sus hijos, enfocado en el nivel educativo y el tipo de centro educativo: público o privado.	3
Las situaciones de padres y estudiantes para asegurar la calidad educativa y la continuación del proceso educativo ahora en pandemia.	4
Las necesidades educativas, digitales y sociales, considerando que la pandemia ha cambiado la forma de llevar a cabo la educación escolarizada.	5
La falta de políticas familiares adecuadas para sustentar las necesidades de las familias en todos los aspectos, no sólo el económico; así como a las dificultades presentadas por los alumnos para tener en claro el contenido de sus tareas escolares, sus actividades y organizarse adecuadamente en tiempo, espacio y actividades didácticas.	5
El contraste entre el aprendizaje a distancia y la enseñanza presencial.	5
La educación masiva a distancia, en especial sobre la participación que tuvieron que hacer los padres en la educación de sus hijos, pero situados en el encierro por la pandemia COVID-19.	6
Las experiencias de los padres sobre el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar considerando la situación de pandemia, el uso que hacen los niños de las TIC y el tiempo frente a la pantalla, y los desafíos del avance de los propios estudiantes en su aprendizaje a distancia.	8
El trabajo colaborativo de la comunidad escolar, sus logros y las limitaciones que tiene para docentes, alumnos y sus propias familias.	10
La difusión y sensibilización de los padres sobre la importancia que tiene un programa para padres y madres en tiempos de pandemia.	11
Valorar en qué medida las rutinas de la vida diaria respecto al juego y los deberes escolares regresan a sus valores que tenían antes de la pandemia.	12
Conocer si las escuelas asumen las responsabilidades de asesorar o apoyar a las familias con temas sobre el juego y el ocio de los alumnos situados en pandemia (situación no prevista).	12
Analizar en qué medida está afectando la nueva realidad y la aplicación de los protocolos de cuidado por COVID-19 a las dinámicas de juego como actividades lúdicas de los alumnos propuestas por los centros educativos.	12
La falta de comunicación entre docentes con sus alumnos, lo que lleva a la desmotivación y pérdida de estímulo para la continuación de las clases.	13
Las percepciones de los actores educativos a muestras más amplias y representativas del universo.	14
El apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje del alumnado y en el desarrollo emocional de sus hijos; y la comunicación fluida entre los actores educativos.	16
El fortalecimiento de valores en la comunidad educativa para enfrentar de manera efectiva a la eliminación de barreras para el acceso, participación y educación de calidad de niñas, niños y adolescentes.	17

*Fuente.* Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

**Tabla 7****Recomendaciones sobre el enfoque posible a abordar en investigaciones posteriores**

<b>Recomendaciones en torno al enfoque de investigación</b>	<b>Texto</b>
Las voces de los estudiantes deben ser escuchadas porque son ellos en quienes recae la nueva información académica, pero al estar en condiciones de pandemia esto se ve obstaculizado por demás factores personales, económicos, de salud y sociales; también es necesario escuchar a las familias porque ofrecen información que revela las experiencias reales y humanas de este tiempo.	7
Se necesitan más investigaciones que abarquen otros contextos donde el desarrollo tecnológico esté siendo un gran desafío, y se necesitan estudios en aumento enfocados a explorar los problemas educativos dentro del segmento poblacional más vulnerable.	8
Se recomienda hacer investigaciones cualitativas que den voz a las familias desfavorecidas y la de los estudiantes sobre la percepción de su aprendizaje adquirido en función de los enfoques metodológicos de los docentes.	9
Para describir los efectos del confinamiento de forma holística, se debe considerar la visión de las familias y de los docentes para que la situación se conozca de manera más completa.	9
Implementar mesas de trabajo benéficas que permitan generar ideas, planes, propuestas y talleres para abordar temáticas que brinden espacios de aprendizaje a los padres-madres de familia.	11
Se recomienda realizar investigaciones por etapas educativas y prestar atención a los momentos y espacios en los que el juego es la principal actividad.	12
Realizar estudios comparativos entre escuelas con diferentes tipos de organización: públicas, privadas y concertados.	14
Se sugiere contribuir con investigaciones que colaboren a la creación de escuelas permanentes para padres donde se pueda brindar información a las familias, conozcan distintas maneras de cómo apoyar a sus hijos en las actividades académicas, socioemocionales o tecnológicas para continuar con las clases en línea.	15
Debe haber proyectos de intervención que consideren que es importante que los docentes estén en formación continua para facilitar instrucciones de manera eficaz y específica, contribuir a la comprensión de todos los actores educativos y lograr una colaboración fructífera con las familias.	15
Se sugiere profundizar en estudios cualitativos y cuantitativos que vinculen la práctica de valores con la educación inclusiva en entornos de educación virtual y a distancia.	17
Realizar investigaciones siguiendo la línea sobre la influencia del funcionamiento familiar en las actividades académicas, donde se utilicen cuestionarios traducidos al idioma necesario, ya que hay zonas donde los estudiantes de grados iniciales de la secundaria aún presentan dificultades en comprensión lectora en idioma español.	18
Diseñar planes estratégicos inmediatos sobre “la motivación escolar en tiempos del Covid 19” para que en este tiempo de educación remota los alumnos no asistan a sus clases virtuales sólo por obtener una calificación, sino que su asistencia sea entusiasta para que su aprendizaje sea integral; lo que puede llegar a complementarse con el hecho de formar talleres virtuales para los docentes sobre “estrategias y metodología motivadora en la enseñanza-aprendizaje”, eso ayudará a que el docente estimule las ganas de aprender en sus niños y a la vez los llevará a un rendimiento académico destacado.	19
Implementar investigaciones que permitan realizar actividades académicas, deportivas y culturales que requieran la participación de todos los estudiantes y sus familias para lograr que reconozcan la importancia de dicha colaboración, así como hacer talleres con padres-madres o tutores donde se aborden temas que ellos mismos sugieran con el fin de mejorar la convivencia y el logro de competencias en los niños.	20

Fuente. Elaboración propia a partir de análisis de la literatura.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La revisión sistemática realizada tuvo la intención de obtener literatura sobre las acciones, actitudes y circunstancias que los padres de familia de alumnos de educación básica vivenciaron durante la educación a distancia debido a la pandemia COVID-19, con la finalidad de ofrecer un panorama de las características de los estudios que se realizan en razón alrededor del mundo.

El papel de las familias con respecto a su participación e involucramiento en la educación escolarizada de sus hijos (actividades escolares y en la escuela misma) ha sido estudiada desde distintos enfoques hacia un propósito específico, por lo que se siguen estrategias de investigación en particular. Por tal motivo, de las 20 evidencias analizadas, el 70% específicamente un total de 14 textos, están basadas en investigaciones de tipo cuantitativo utilizando a la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como herramienta. Con este tipo de metodología el estudio de cada tema pudo ofrecer datos estadísticos y numéricos, con lo que se buscaba obtener frecuencias para contabilizar las respuestas obtenidas en rubros o agruparlas según las preguntas incluidas en las encuestas y cuestionarios.

Se obtuvo menos evidencia de estudios cualitativos que se basaron en entrevistas, cuestionarios con preguntas abiertas-cerradas, y observaciones simples-participantes; los cuales fueron empleados para tener acercamientos a las vivencias, sentimientos y experiencias sobre la educación a distancia con la intención de conocer y explorar la situación desde las percepciones de las personas. A partir de ellos y comparado con el número obtenido por los estudios cuantitativos, se ve una ausencia de investigaciones enfocadas hacia la perspectiva cercana de los propios sujetos de estudio, y es necesario emplear la metodología cualitativa para encontrar los significados de las vivencias del tema estudiado considerando que son las personas quienes pasan por los sucesos y obtienen experiencias, las cuales son necesarias darlas a conocer desde sus propias voces. Siguiendo a Guba y Lincoln (1994) este tipo de investigación intenta identificar a profundidad las realidades de los actores que intervienen en el estudio, su estructura dinámica que permite entender las razones del comportamiento y sus manifestaciones.

Lo anterior, se encuentra reflejado en las recomendaciones sobre los enfoques de investigación de la Tabla 7, específicamente en: tener que escuchar las voces de los estudiantes, los docentes y los propios padres-madres de familia o tutores del alumnado porque son ellos en quienes se basa el proceso educativo y quienes adquieren experiencias de la situación; aunado a sus condiciones, accesos y posibilidades para contribuir a la educación de los menores (Díez-Gutiérrez y Gajardo-Espinoza, 2020; Hortigüela-Alcalá et al., 2020; Mayancela, 2020).

Las investigaciones fueron llevadas a cabo en los países donde se encuentran desempeñando los primeros autores, de los cuales, se obtuvo más evidencia en Perú (t=6). Una de las posibles razones por las que haya mayor evidencia en dicho país es porque fue uno de los primeros países en donde se decretó el aislamiento social en América Latina y se propuso la educación virtual principalmente basada en el programa “Aprendo en Casa”, el uso de las TIC y el empleo del portafolio de evidencias para los alumnos, y en el caso de los padres se difundieron seminarios virtuales en general a través de plataformas oficiales (alternativa para familias que

contaron con internet y aparatos tecnológicos) (Lucumber, 2020; Pinedo, 2020; Tupac et al., 2020).

Sobre el tema aquí descrito, su presencia en el país y donde se refleja otra razón del desarrollo de mayor número de producción es que investigaciones realizadas en Perú sobre la participación de los padres han evidenciado que esto no se practica o no se cumple en su totalidad para apoyar en la escolarización de sus hijos, gran parte de los estudiantes no hacen entrega de sus tareas; el Estado Peruano reconoce explícitamente que los padres de familia tienen la obligación de estar participando activamente en el proceso educativo de sus hijos para lograr su pleno desarrollo, aunque las condiciones de pobreza en áreas rurales (en su mayoría) y urbanas no lo favorece (Lucumber, 2020); y que el país continúa ocupando los últimos lugares en las pruebas nacionales, como PISA (Zurita, 2021).

81

Partiendo del país de donde son originarios los autores de esta revisión sistemática, es decir, México, se encontró ubicado en tercer lugar ( $t=3$ ) con evidencias abarcando los tres niveles educativos de educación básica: preescolar, primaria y secundaria, e incluso, hasta el nivel medio superior. Sin embargo, las evidencias son menores con respecto a Perú, por lo que se puede notar que existe una falta de productos científicos sobre el tema en este país, así como la consideración de estudiar cada nivel por separado, ya que cada uno de estos poseen elementos característicos para el desempeño de los estudiantes, el involucramiento a tal grado de los padres-madres de familia, la misma capacitación docente y la comunicación-relación entre dichos agentes educativos.

Incluso, la mayoría de los estudios analizados abarcaron varios niveles educativos a la vez incluyendo participantes de cada uno de ellos, y los análisis fueron llevados a cabo de manera conjunta y otros haciendo la distinción de cada nivel. En menor medida se centraron en uno solo, ya que exclusivamente 8 resultados se basaron en un nivel en concreto para sus investigaciones: preescolar ( $t=4$ ), primaria ( $t=3$ ) y secundaria ( $t=1$ ) como único y específico.

Ese aspecto se encuentra relacionado con lo que hicieron saber Varela et al. (2021) al recomendar realizar investigaciones por etapas educativas para prestar atención a los momentos y espacios de cada una, y como indica Cares (2020), las familias poseen un lugar muy importante en la educación y pasan a ser parte activa de la comunidad educativa, haciendo que su rol tome relevancia para poder exigir calidad y comodidad estudiantil; las representaciones sociales en la relación familia-escuela-profesorado dependen principalmente del grado de confianza y comunicación que exista entre los agentes, ya que esto permite la participación positiva y efectiva de los padres en la educación de sus hijos. Dicho involucramiento de los tutores puede llegar a tener influencia en el desempeño o rendimiento académico del alumnado (Solís y Aguiar, 2017).

El *corpus* de investigación seleccionado y analizado se desarrolló en temas comunes, como fueron: 1) efectos de la implementación y uso de las TIC para continuar con la educación escolarizada en tiempos de pandemia; 2) efectos del confinamiento por COVID-19 en las familias y la educación de sus hijos; 3) relación entre familia, escuelas, docentes y alumnos durante la educación a distancia; 4) logro de competencias de aprendizaje durante la educación en pandemia; 5) participación consciente y activa en la responsabilidad compartida entre los padres

y docentes ante la nueva modalidad de estudio; 6) apoyo a padres por parte de los centros educativos por medio de proyectos de intervención. Dichos temas permitieron ofrecer miradas distintas desde donde fueron identificadas las situaciones sobre la participación y el papel de los padres-madres de familia en la nueva modalidad de estudios, lo que en conjunto ofrece las distintas vertientes en donde se pueden observar las consecuencias de la organización educativa y aunado con el elemento pandémico.

Sin embargo, hace falta profundizar en temáticas que, concordando con autores de las investigaciones analizadas (Ávila-Pérez et al., 2020; Bautista et al., 2021; Cabrera-Méndez et al., 2021; Canese et al., 2021; Crescenza et al., 2021; Demir y Gologlu, 2021; Häkklä et al., 2020; Varela et al., 2021; Vázquez et al., 2020; Vicente-Fernández et al., 2020), se encuentran relacionadas a:

- La capacitación de padres y alumnos en el manejo de las TIC.
- El rol de la familia como factor detonante del aprendizaje de los hijos.
- El grado de satisfacción según el tipo de escuela a la que asisten los hijos.
- La calidad educativa.
- Las dificultades presentadas por los alumnos sobre la comprensión de temas.
- Las relaciones entre los actores educativos.
- Ahondar en la experiencia misma de los padres ante su nuevo rol educativo.
- La responsabilidad que adquieren las instituciones para apoyar a los padres que vivencian una situación inédita de pandemia y educación a distancia.
- El vínculo socioemocional del alumno ante la comunicación con sus padres y docentes, y sus consecuencias en el estudiantado.
- Explorar aún más las percepciones de los actores educativos sobre la situación de pandemia en sus vidas y en la educación de los hijos-alumnado.

Los resultados de las investigaciones permitieron agruparlos en tres grandes categorías, las cuales fueron: 1) acciones implementadas por los padres-madres de familia o tutores de los alumnos; 2) actitudes de los padres-madres de familia o tutores ante la nueva modalidad de estudios, y 3) problemáticas o dificultades vivenciadas por los padres-madres de familia o tutores del estudiantado en la educación a distancia.

En la primera categoría sobre las acciones realizadas por los padres, los resultados encontrados concuerdan con lo mencionado por Bhamani et al. (2020) con respecto a que las acciones de los padres en la educación escolar en tiempos de pandemia se han desarrollado en torno a intentar adaptarse a la nueva modalidad de estudios optando por diseñar los horarios de sus hijos, en los que incluyen: horas de estudio, sueño, ayuda en la casa, juego; organizar sus tiempos para atender a todos sus hijos y demás ocupaciones; interesarse por las actividades escolares y apoyar el cumplimiento de ellas con lo que esté a su alcance.

En consideración a las actitudes implementadas por los padres en esta nueva modalidad de estudios, se encontraron que dichas actitudes coinciden con lo identificado por Garbe et al. (2020) al señalar que los padres concuerdan con las implementaciones de cierre de escuelas y

educación a distancia dada la situación de salud que se vive. Sin embargo, concuerdan con Dong et al. (2020) cuando indican que los tutores consideran que hay una falta de contenidos de aprendizaje adecuados para los alumnos; que el tipo de aprendizaje es menos efectivo y no permite el desarrollo de habilidades sociales. Y llegan a reconocer que sus hijos necesitan de su apoyo, que sus comportamientos como padres y el ambiente que se les brinde en el hogar influyen en los logros (Cifuentes-Faura, 2020).

En la última categoría, las problemáticas o dificultades vivenciadas por los padres-madres de familia o tutores en la educación a distancia encontradas en la literatura analizada fueron compartidas con lo hallado por De la Cruz (2020), quien argumenta que éstas se resumen en a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje, b) dificultades para expresarse, y, c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase. Adicional a estas problemáticas, los papás que trabajan desde casa se enfrentan a dificultades para organizar sus tiempos y demandas laborales, familiares y los asuntos de la escuela de los hijos, lo que pudo haber llegado a provocar frustración, estrés y desgaste físico y emocional; el lidiar con su situación económica, sus pocos recursos y accesos económicos para conseguir los materiales tecnológicos necesarios para la nueva modalidad de estudios.

La revisión sistemática que se ha encontrado en el proceso de búsqueda de literatura para el *corpus* de esta investigación (Valero-Cedeño et al., 2020) se desenvuelve en el análisis de los retos de la educación virtual presentados en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, aunque no se expresó hacia qué tipo de actores o a qué rango de niveles educativos estaban dirigidos los registros; en la lectura completa y, en especial de los resultados, se pudo inducir que abarca tanto a docentes como a alumnos y sus padres de familia o tutores encargados de su educación, así como a las propias instituciones y directivos que administran las acciones en todos los niveles de educación.

Es por lo nombrado que la revisión sistemática realizada en este artículo pretende abonar a dicho tema agregando las acciones, actitudes y problemáticas que han presenciado, específicamente, referente a los padres-madres de familia o tutores de nivel básico en esta educación en contexto de pandemia, es decir, enfocada en el papel o participación de las familias considerando que ellas han ocupado un lugar sumamente importante en la educación a distancia del estudiantado desde sus propias casas y como encargadas de la orientación para continuar con el proceso educativo escolarizado. Aunado a los temas y métodos que se recomendaron por los autores del conjunto de textos de la literatura científica analizada. Estos componentes pueden verse como antecedentes para investigaciones posteriores sobre el tema o aquellas de donde deriven intereses relacionados con las familias del alumnado, en especial, por los papás, las mamás o los tutores encargados de la educación.

En un principio, este estudio se limitaba al nivel secundaria, pero al realizar una primera búsqueda, no se encontraron registros suficientes, por lo que se decidió abarcar todo nivel de educación básica: preescolar, primaria y secundaria (aunque se consideraron las evidencias que incluían educación media superior y superior en investigaciones prolongadas o extensas que abarcaban todos los niveles o la mayoría de estos desde el básico) porque es en ellos donde se nota mayor intervención de los padres-madres de familia para guiar el proceso de aprendizaje de

sus hijos y aún más con la nueva ubicación de la educación escolarizada desde sus propios hogares.

En un momento de reflexión, se pudo identificar que es necesario interesarse en abarcar a más niveles educativos y no cerrar la búsqueda, para obtener más variedad, encontrar similitudes y diferencias entre niveles educativos teniendo como centro a los padres-madres de familia, ya que ellos son los que se encargan de ofrecer los medios a sus hijos para que continúen o se desempeñen en esta nueva modalidad de estudios. Se debe tener presente que la situación de pandemia es novel y los resultados apenas están apareciendo enfocados hacia ciertos temas específicos, llegando a ser limitados.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alatorre, A. (2020). *Responsabilidad compartida entre escuela y familia para lograr una educación de calidad* [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio Institucional Tecnológico de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636877>.
- Anzaldúa, R. (2020). Identidades y vínculos educativos: lo que la pandemia trastocó. *Educación y vínculos*, 2(6), 21-37. <http://pcient.uner.edu.ar/EyV/article/view/909>.
- Ávila-Pérez, M., García-Herrera, D., Mena-Clerque, S., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Desafíos de la educación: Perspectivas desde los estudiantes y padres de familia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 92-112. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1035>.
- Bautista, T., Santa María, H., & Córdova, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-15. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1175>.
- Bettany-Saltikov, J. (2012). *How to do a Systematic Literature Review in Nursing. A step-by-step guide*. Mc Graw Hill.
- Bhamani, Sh., Zainab, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., & Ahmed, D. (2020). Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents. *Journal of Education and Educational Development*, 7(1), 9-26. <http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.3260>.
- Cabrera-Méndez, M., Díez-Somavilla, R., & López-Navarrete, A. (2021). Apreciación de la enseñanza-aprendizaje online en tiempos de COVID-19 por parte de las familias españolas. *Revista Espacios*, 42(1), 246-258. [https://www.researchgate.net/publication/348711897\\_Apreciacion\\_de\\_la\\_ensenanza-aprendizaje\\_online\\_en\\_tiempos\\_de\\_COVID-19\\_por\\_parte\\_de\\_las\\_familias\\_espanolas](https://www.researchgate.net/publication/348711897_Apreciacion_de_la_ensenanza-aprendizaje_online_en_tiempos_de_COVID-19_por_parte_de_las_familias_espanolas).

- Canese, V., Mereles, J., & Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13(24), 37-59. <https://doi.org/10.22430/21457778.1746>.
- Cares, M. (2020). Representaciones sociales de la relación familia-escuela-profesorado en el contexto educacional municipal y privado. En H. Cárcamo & M. Loreto (Eds.), *Familia, escuela y sociedad. Múltiples miradas para un fenómeno complejo*. (pp. 90-110). Universidad del Bío-Bío.  
[https://www.researchgate.net/profile/Jordi\\_Bochaca/publication/344805097\\_Macia\\_M\\_Garreta\\_J\\_2020\\_La\\_comunicacion\\_familia-escuela\\_realidades\\_desafios\\_y\\_nuevos\\_rumbos\\_In\\_Carcamo\\_H\\_Mora\\_ML\\_Edit\\_Familia\\_escuela\\_y\\_sociedad\\_Multiples\\_miradas\\_para\\_un\\_fenomeno\\_complejo\\_Concepcion\\_E/links/5f913c3ca6fdccfd7b746dac/Macia-M-Garreta-J-2020-La-comunicacion-familia-escuela-realidades-desafios-y-nuevos-rumbos-In-Carcamo-H-Mora-ML-Edit-Familia-escuela-y-sociedad-Multiples-miradas-para-un-fenomeno-complejo-Concep.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jordi_Bochaca/publication/344805097_Macia_M_Garreta_J_2020_La_comunicacion_familia-escuela_realidades_desafios_y_nuevos_rumbos_In_Carcamo_H_Mora_ML_Edit_Familia_escuela_y_sociedad_Multiples_miradas_para_un_fenomeno_complejo_Concepcion_E/links/5f913c3ca6fdccfd7b746dac/Macia-M-Garreta-J-2020-La-comunicacion-familia-escuela-realidades-desafios-y-nuevos-rumbos-In-Carcamo-H-Mora-ML-Edit-Familia-escuela-y-sociedad-Multiples-miradas-para-un-fenomeno-complejo-Concep.pdf).
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216>.
- Crescenza, G., Fiorucci, M., Rossiello, M., & Stillo, L. (2021). Education and the Pandemic: Distance Learning and the School-Family Relationship. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, (26), 73-85.  
<https://ojs.uv.es/plugins/generic/pdfJsViewer/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3A%2F%2Fojs.uv.es%2Findex.php%2Frealia%2Farticle%2FviewFile%2F18078%2F18016>.
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 39-46). Universidad Nacional Autónoma de México.  
<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>.
- Demir, E., & Gologlu, C. (2021). Investigation of parents' opinions about distance education during the COVID-19 Pandemic. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 22(2), 42-57. <https://doi.org/10.17718/tojde.906485>.
- Díez-Gutiérrez, E., & Gajardo-Espinoza, K. (2020). Educar y Evaluar en Tiempos de Coronavirus: la Situación en España. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2), 102-134. [10.4471/remie.2020.5604](https://doi.org/10.4471/remie.2020.5604).
- Dong, Ch., Cao, S., & Li, H. (2020). Young children's online learning during COVID-19 pandemic: Chinese parents' beliefs and attitudes. *Children and Youth Services Review*, 118, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105440>.

- Garbe, A., Ogurlu, U., Logan, N., & Cook, P. (2020). COVID-19 and remote learning: Experiences of parents with children during the pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, 4(3), 45-65. <https://doi.org/10.29333/ajqr/8471>.
- Gardino, M. (2020). Educación Secundaria en tiempos de pandemia: la voz de los estudiantes como recurso educativo. *Educación y Vínculos. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Educación*, 2(6), 84-101. <http://pcient.uner.edu.ar/EyV/article/view/903>.
- Guba, E. & Lincoln, Y. (1994). Competing paradigms in qualitative research. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research*. (pp. 105-117). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Guerrero, L., Medrano, H., & Palmeros, G. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en México. En J. Gairín & C. Mercader (Coords.), *La gestión de los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica*. (pp.155-173). EDO-SERVEIS - Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/236704>.
- Häkkinä, J., Karhu, M., Kalving, M., & Colley, A. (2020). Practical Family Challenges of Remote Schooling during COVID-19 Pandemic in Finland. *NordiCHI'20*, 1-9. <https://doi.org/10.1145/3419249.3420155>.
- Hortigüela-Alcalá, D., Pérez-Pueyo, Á., López-Aguado, M., Manso-Ayuso, J., & Fernández-Río, J. (2020). Familias y Docentes: Garantes del Aprendizaje durante el Confinamiento. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 353-370. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.019>.
- Lucumber, K. (2020). *Nivel de participación de los padres de familia en niños de preescolar de dos instituciones educativas de la UGEL Ventanilla 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47534>.
- Mayancela, M. (2020). *Valor responsabilidad y enseñanza inclusivo en estudiantes y familias de la Unidad Educativa "Presidente Jaime Roldós"*. *La Troncal, período 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Digital de la Universidad Nacional de Educación UNAE. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/1610>.
- Navarrete, C., & Flores, M. (2021). Retos de la educación a distancia para las instituciones de Educación Media Superior Tecnológica en tiempos de COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(edición especial), 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2556>.
- Newman, M. & Gough, D. (2020). Systematic Reviews in Educational Research: Methodology, Perspectives and Application. En O. Zawacki-Richter, M. Kerres, S. Bedenlier, M. Bond & K. Buntins (Eds.), *Systematic Reviews in Educational Research. Methodology, Perspectives and Application*. (pp. 3-22). Springer VS. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-27602-7>.

- Pinedo, J. (2020). *Funcionamiento familiar en la procrastinación académica en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Pisac, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55694>.
- Solís, F., & Aguiar, R. (2017). Impact of family involvement on academic performance in secondary school. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, (49), 1-22. <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/706/978>.
- Tupac, M., Palomino, L., Ríos, C., & Cornejo, M. (2020). Entorno virtual sincrónico y su efecto en el desarrollo de un programa para padres y madres en tiempos de COVID-19. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 1-18. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1601>.
- Valenzuela, M. (2020). *Motivación en niños(as) del nivel inicial de la Institución Educativa N° 882, según percepción de padres de familia. Carabayllo – 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48543>.
- Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Padilla-Hidalgo, M., Rodríguez-Pincay, R., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Challenges of virtual education in the teaching-learning process during the Covid-19 pandemic. *Revista Científica. Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/0>.
- Varela, A., López-Gómez, S., & Fraguera-Vale, R. (2021). Juego y tareas escolares: el papel de la escuela y la familia en tiempos de confinamiento por la COVID-19. *Estudios sobre Educación*, 41, 1-21. <https://doi.org/10.15581/004.41.001>.
- Vázquez, M., Bonilla, W., & Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111-134. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213>.
- Vicente-Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla-Martínez, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(edición especial), 56-67. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2155>.
- Zurita, J. (2021). *Apoyo familiar y logro de competencias en tiempos de pandemia en estudiantes de educación inicial Pisac-Cusco, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56001>.