

INTERCAMBIO VIRTUAL EN AMERICA LATINA: REPORTE DE EXPERIENCIA EN INILAT mov+

VIRTUAL EXCHANGE IN LATIN AMERICA: EXPERIENCE REPORT AT INILAT mov+

Maiara Goltara¹

Profesional en Medicina Veterinaria
Centro Universitário do Espírito Santo
mai_goltara@outlook.com
Colatina, Espírito Santo, Brasil

Adjany José dos Santos Coutinho²

Licenciada en Ingeniería Civil
Centro Universitário do Espírito Santo
adjeny-coutinho@hotmail.com
Colatina, Espírito Santo, Brasil

Alana Santos Stowner³

Profesional en Medicina
Centro Universitário do Espírito Santo
alanasstowner@gmail.com
Colatina, Espírito Santo, Brasil

Bruno Teixeira Gomes⁴

Profesional en Enfermería
Centro Universitário do Espírito Santo
Brunoteixeira_8@hotmail.com
Colatina, Espírito Santo, Brasil

Daniele Moreira Viana⁵

Profesional en Administración
Centro Universitário do Espírito Santo
Danielemvianna@gmail.com
Colatina, Espírito Santo, Brasil

¹ Académico do curso de Medicina Veterinaria do Centro Universitário do Espírito Santo

² Académico do curso de Ingeniería Civil do Centro Universitário do Espírito Santo

³ Académico do curso de Medicina do Centro Universitário do Espírito Santo

⁴ Académico do curso de Enfermería do Centro Universitário do Espírito Santo

⁵ Académico do curso de Administración do Centro Universitário do Espírito Santo

Fecha recepción: 10 de mayo de 2022

Fecha aceptación: 17 de agosto de 2022

DOI: 10.5354/2735-7279.2022.66976



Luiza Daleprani Stanger⁶

Profesional en Farmacia

Centro Universitário do Espírito Santo

stanglerluiza@gmail.com

Colatina, Espírito Santo, Brasil

Rebeca Soares Ribeiro⁷

Profesional en Medicina

Centro Universitário do Espírito Santo

rebecascolatina@gmail.com

Colatina, Espírito Santo, Brasil

Victor Hugo Ovani Marchetti⁸

Profesional en Medicina

Centro Universitário do Espírito Santo

victormarchetti.51@gmail.com

Colatina, Espírito Santo, Brasil

Wellem da Penha Cimero⁹

Profesional en Medicina

Centro Universitário do Espírito Santo

wellemcmr@gmail.com

Colatina, Espírito Santo, Brasil

Orlando Chiarelli Neto¹⁰

Doctor en bioquímica

Centro Universitário do Espírito Santo

ochiarelli@unesb.br

Colatina, Espírito Santo, Brasil

⁶Académico do curso de Farmacia do Centro Universitário do Espírito Santo

⁷Académico do curso de Medicina do Centro Universitário do Espírito Santo

⁸Académico do curso de Medicina do Centro Universitário do Espírito Santo

⁹Académico do curso de Medicina do Centro Universitário do Espírito Santo

¹⁰ Professor do Centro Universitário do Espírito Santo e Coordenador do Núcleo de Relações Institucionais e Internacionais

Resumen: El intercambio transnacional de estudiantes hace accesibles nuevos aprendizajes y culturas. Sin embargo, con las restricciones impuestas por el COVID-19, se hicieron necesarias adaptaciones, como los intercambios virtuales. En este estudio de reporte de experiencia, seis estudiantes que asistieron a clases de manera *online* en universidades latinoamericanas presentan su experiencia. A pesar del escenario diferente, destacaron el aprendizaje, la acogida, las diferencias culturales e incluso dificultades, como la necesidad de adaptarse a la rutina y al idioma.

Palabras clave: Difusión de la Información, Educación Médica, Cultura, Enfermería, Ingeniería

Resumo: O intercâmbio estudantil transnacional acessibiliza novos aprendizados e culturas. Entretanto, com as restrições impostas pela COVID-19, adaptações, como intercâmbios virtuais, tornaram-se necessárias. Neste estudo de relato de experiência, seis estudantes que acompanharam aulas em universidades latino-americanas de forma online apresentaram suas vivências. Apesar do cenário diferente, eles destacaram o aprendizado, acolhimento, diferenças culturais e ainda dificuldades, como necessidade de adaptação da rotina e do idioma.

Palavras-chave: Disseminação de Informação, Educação Médica, Cultura, Enfermagem, Engenharia

Abstract: The transnational student exchange makes new learning and cultures accessible. However, with the restrictions imposed by COVID-19, adaptations, such as virtual exchanges, became necessary. In this experience report study, five students who attended classes at Latin American universities online present their experience. Despite the different scenario, they highlighted learning, welcoming, cultural differences and even difficulties, such as the need to adapt to routine and language.

Key-words: Information Dissemination, Education, Medical, Culture, Nursing, Engineering

INTRODUCCIÓN

El intercambio transnacional es una modalidad de enseñanza que da derecho a estudiar, por un período, en una institución fuera del país. La práctica del intercambio es antigua (Calvo, 2017) y tiene como propósito fundamental la internacionalización de la educación superior y la formación de docentes y estudiantes en un mundo globalizado (Cunha, Mello y Akkari, 2022).

La internacionalización de la política educativa en general, y de la educación superior en particular, es una de las fuerzas más significativas que afectan a las universidades del mundo occidental en la actualidad (Sursock y Smidt, 2010), por lo que los intercambios culturales como estrategia educativa promueven el enriquecimiento curricular y el aprendizaje, asegurando nuevas experiencias (Oliveira y Pagliuca, 2012; Larsen y Vincent-Iancrin, 2002).

La internacionalización ocurre principalmente a través del movimiento académico internacional (Cunha, Mello y Akkari, 2022). Sin embargo, debido a la Pandemia provocada por el SARS-CoV-2, una de las áreas más afectadas en Brasil fue la educación. Por lo tanto, la tecnología digital fue una de las herramientas fundamentales para la continuidad de la programación educativa en el país (Cunha, Mello y Akkari, 2022). Una de las alternativas fue la movilidad virtual posibilitada por convenios de cooperación entre Instituciones de Educación Superior.

De esta forma, la globalización abre puertas para el desarrollo del entorno educativo, con nuevas formas de interacción, aprendizaje y uso de las tecnologías. Es lo que argumenta Khadri (2021) al abordar la educación transnacional a través de tecnologías emergentes, en el caso de este autor, a través de robots. Con la evolución de los medios de comunicación a través de herramientas como el software de videollamadas, el intercambio conquistó la modalidad a distancia, lo que contribuyó a que el alumno pudiera adquirir conocimientos académicos a distancia de otra universidad, con una experiencia similar a la docencia presencial internacional y con mayor accesibilidad.

El informe de Sabzalieva, Mutize y Yerovi (2022) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), define la internacionalización digital como una forma de movilidad que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar los intercambios académicos y culturales. También señala que el proceso creció con la pandemia de COVID-19, y faltan más medidas gubernamentales, institucionales e individuales para perpetuar la modalidad.

Woicolesco, Silva y Morosini (2022) también defienden el potencial de la internacionalización digital para “promover el desarrollo de competencias internacionales e interculturales en el entorno doméstico de todos los estudiantes, trasladando el énfasis de la internacionalización a un modelo más inclusivo”.

Guardia, Clougher, Anderson y Maina (2021) argumentan sobre el papel de la transformación tecnológica como un factor vital para acortar la brecha entre las universidades y la sociedad, haciendo que las instituciones sean más accesibles (Guardia, Clougher, Anderson y Maina, 2021), incluidas las comunidades vulnerables que pueden extender su educación desde lo local a niveles internacionales.

En este contexto, el Centro de Relaciones Institucionales e Internacionales, NIU del Centro Universitario de Espíritu Santo (UNESC), un departamento integrado por un equipo de profesores y colaboradores de las universidades, destinado a atender a las y los estudiantes interesados en participar de esta experiencia de movilidad virtual, y INILAT mov+, que es un programa de la Iniciativa Latinoamericana para la Internacionalización de la Educación Superior (INILAT) y constituye el vínculo entre las IES (Instituciones de Educación Superior) de Brasil con Chile, Colombia, México y Perú, sellaron una alianza para realizar el programa de movilidad con estudiantes de pregrado matriculados en los dos campus de la universidad. En el 2021 se firmó un convenio de cooperación, generando una alianza de movilidad entre universidades latinoamericanas.

El objetivo de este artículo es presentar las experiencias de estudiantes del UNESC que participaron del programa virtual de movilidad académica internacional en Chile, viabilizado a través del programa INILAT mov+. El intercambio se realizó en la modalidad virtual a través de softwares que permitieron encuentros con estudiantes chilenos, brasileños y de otros lugares del mundo. El programa se llevó a cabo conjuntamente con las actividades híbridas en la universidad de origen del UNESC, de agosto a diciembre de 2021.

METODOLOGÍA

El NIU del UNESC se ha asociado a la institución al programa INILAT mov+, que capta estudiantes para intercambios, virtuales o presenciales, en diferentes IES de América Latina. En la primera participación en el programa, durante el segundo semestre de 2021, el NIU realizó la preselección de estudiantes a través de una convocatoria pública interna, la que tuvo en cuenta a los inscritos de mayor desempeño académico. Luego de la selección interna en la universidad de origen, la elección de la universidad chilena consideró el grado de origen y la aceptación final por parte de la institución extranjera. En total, se admitieron seis estudiantes de intercambio virtual, los cuales fueron aceptados por la Universidad Santo Tomás, Universidad San Sebastián, Universidad de los Andes y Universidad Mayor.

Los estudiantes permanecieron en intercambio entre agosto y diciembre de 2021 con clases impartidas por *programas computacionales* como *Zoom Meetings Cloud* o *Microsoft Teams*, dependiendo de la IES de destino; esto permitió la interacción con profesores y compañeros de la universidad, además con otros estudiantes de intercambio. Los participantes permanecieron en el curso que estaban matriculados en el UNESC, lo que requirió un esfuerzo individual e institucional, con la participación activa del NIU en la adecuación de la programación local, para que no hubiera conflictos de programación con las actividades internacionales. Al final, los estudiantes relataron su experiencia en textos que se recogen en este trabajo.

Los textos fueron desarrollados en español en formato digital libre, abordando los diferentes aspectos relacionados con el proceso, por medio de relatos de experiencias culturales y de disciplinas técnicas, vividas durante el intercambio de movilidad virtual. Los documentos fueron recopilados por el equipo de NIU y editados en forma de artículo.

RESULTADOS

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Facultad de Medicina “Universidad Santos Tomás” de Chile por Wellem Da Penha Cimero

La interacción entre estudiantes de intercambio y profesores universitarios chilenos es fácil y comprensible. Esta interacción, a su vez, se da a través de las plataformas de clases en interacción oral o escrita, también se da por correo electrónico y se nota una búsqueda activa por la participación e inclusión de estudiantes extranjeros, haciendo que la experiencia sea

enriquecedora y eficaz – ya que una buena acogida de los alumnos que participan en el programa lo hace más productivo y confortable.

Además, los intercambios existentes entre estudiantes y profesores posibilitan una apertura visionaria a un horizonte de información infinita que, perfecciona día tras día, el aprendizaje y la enseñanza, de manera que se realice un intercambio cultural.

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Facultad de Medicina Veterinaria de la "Universidad De San Sebastián" en Chile por Maiara Goltara

Sin duda, para tener éxito en cualquier proceso es necesario tener tiempo, ganas de aprender y, sobre todo, dedicación. Ser de otro país, donde el idioma, la cultura y la gente son muy diferentes, me animó como nunca. Sin embargo, lo nuevo me asustó, pero en ningún momento se convirtió en un obstáculo, me animó aún más a dar lo mejor de mí cada día.

Algunos dicen que los finales son los más difíciles. Pero desde un punto de vista personal, el comienzo de un ciclo es siempre el más duro. Es el punto de partida, donde uno se adapta a lo nuevo, aprende de sus propios errores y logra evolucionar. Confieso que, al principio, entender otro idioma, interactuar con otros estudiantes de pregrado y adaptarme al método de enseñanza y evaluación de otra institución fue una de las partes más difíciles. Sin embargo, la Universidad San Sebastián (Chile) me acompañó en todo el proceso, apoyándome siempre en todo lo que implicaba el curso. Me sentí muy bien recibida y acogida por mis profesores y compañeros, quienes siempre hicieron todo lo posible para que me sintiera bienvenida y lograra extraer la mayor cantidad de conocimiento posible del curso.

Entrar en algo nuevo, que lo saca de su zona de confort, puede parecer un poco desalentador al principio, pero la experiencia y el conocimiento adquiridos superan todo el proceso inicial. Por tanto, a través del reporte de mi caso, animo a todos los estudiantes de pregrado a participar y unirse a un intercambio de movilidad virtual o presencial.

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Facultad de Enfermería de la "Universidad de Los Andes" por Bruno Teixeira Gomes

Fue en el periodo comprendido entre los meses de agosto a diciembre de 2021, y las clases eran todas impartidas una (1) vez por semana, a través de la plataforma ZOOM; coordinado con el semestre de la UNESC con actividades presenciales, tuve que reorganizar mi horario de estudio. Inmediatamente fui muy bien recibido por estudiantes que venían de diferentes partes del continente como: Uruguay, Argentina, Colombia; yo era el único estudiante de intercambio de habla portuguesa, y tenía este desafío de poder entender y desarrollar las actividades. Sin lugar a duda, los intercambios que pudimos tener durante este período fueron de total beneficio, ya que también pude aprender algunos parámetros internacionales. Estoy orgulloso de haber sido uno de los pioneros de esta iniciativa.

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Escuela de Administración de la “Universidad Mayor” por Daniele Moreira Viana.

Al inicio del periodo yo era muy sensible a la diferencia en las formas de enseñanza, así como el comportamiento de los alumnos en clase, a través de las clases pude complementar los contenidos que estaba desarrollando en el 4to periodo de administración; pude ampliar mis conocimientos en áreas específicas y también me permitió hacer amistades que conservo hasta hoy.

Durante todo el periodo de enseñanza fui muy bien recibida y acogida por todos los profesores y compañeros, fue increíble compartir mi experiencia y cultura de Brasil cada vez que me preguntaban, este fue uno de los puntos que facilitó mucho mi continuidad en el intercambio, no voy a mentir, fue muy difícil, fue un reto, mantener todas mis actividades personales como el trabajo y las clases en la UNESC, y aun así complementar mi horario de enseñanza con dos facultades de intercambio, no fue fácil pero fue posible, incluso el idioma que no dominaba del todo pude reaprender.

Durante el periodo de clases tuve algunos errores, muchos aciertos, buenas elecciones, buenas calificaciones y algunas malas, pero todas estas experiencias fueron esenciales para llegar al punto final del intercambio, y orgullosa de todo el proceso que hice. Terminar el intercambio sabiendo que tuve éxito en mis decisiones es uno de mis mayores orgullos, ser invitada de nuevo por las universidades chilenas a tomar nuevos cursos, a participar en nuevas clases, a visitar las instituciones, así como ser invitada por mis nuevos amigos a visitarlos, me hace estar extasiada y realizada. Me siento muy agradecida y orgullosa de ser una de las pioneras en esta iniciativa del UNESC.

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Facultad de Ingeniería de la “Universidad San Sebastián” por Adjany José Dos Santos Coutinho

La institución en la que tuve el privilegio de estudiar fue la Universidad San Sebastián, que contaba con un equipo muy receptivo y sumamente profesional. La comunicación con los demás estudiantes al principio fue un tanto desafiante; sin embargo, con el pasar de las semanas adquirí una metodología de interacción, a través de mensajes traducidos, que fue muy importante para desarrollar un *feedback* con ellos. Sugiero, para quienes deseen participar de este programa de enseñanza, estudiar el idioma español para aprovechar al máximo esta experiencia.

Reporte de Experiencia del Estudiante de Intercambio en la Facultad de Farmacia en la “Universidad Santos Tomás” de Chile por Luiza Daleprani Stanger

Mejorar conocimientos, mejorar la fluidez en otro idioma y, principalmente, ganar la posibilidad de actuar a nivel mundial, fueron los inductores de mi participación en el programa

INILATmov+; iniciado en el período 2021/2, luego de la aceptación por parte de la Universidad Santo Tomás – Chile, el período de estudios abarcó de agosto a diciembre de 2021; las clases se impartieron en un ambiente virtual, a través de la plataforma colaborativa Microsoft Teams. Desde el principio, se creó un grupo con estudiantes que tomaron el mismo curso, donde se pudo discutir los contenidos estudiados. Las reuniones se realizaban semanalmente, y después de la clase, recibíamos una lista de ejercicios de “control”, que debían ser entregados al docente por correo electrónico, en un plazo de cinco días; de esta forma se evaluaba la fijación de los contenidos impartidos. Además, hubo dos pruebas y un seminario de presentación. El programa promovió la oportunidad de internacionalización de los estudiantes, principalmente porque se da en el escenario inadecuado para la realización del intercambio presencial, debido a la pandemia del COVID-19. Incluso realizado en la modalidad virtual, me sentí cercano y acogido por la universidad. Participar en el intercambio me brindó innumerables experiencias, como ampliar mis conocimientos a través de contenidos inéditos, desarrollo personal y académico, además de promover una mayor comprensión y fluidez del idioma español.

133

DISCUSIÓN

En los últimos años, la globalización se ha convertido en una herramienta fundamental para incrementar los intercambios educativos. La tecnología ha permitido el desarrollo y difusión de internet, promoviendo una mayor internacionalización entre personas y países. Debido a la pandemia provocada por el COVID-19 en el 2020, se evidenció aún más la importancia de la tecnología en el ámbito profesional y educativo (Bozkurt, 2020). En este período rodeado de restricciones, el uso de herramientas en línea para realizar reuniones y clases reafirmó la importancia del uso de las tecnologías para la continuidad de la educación (Schäfer y Stanke, 2021).

La idea de movilidad internacional virtual ha sido discutida durante más de 20 años (Mora, 1998). El aprendizaje colaborativo en línea a través de la movilidad virtual internacional es una tendencia clave en el desarrollo presente y futuro de la educación superior (Guàrdia, 2021), pues favorece la disminución de la brecha entre las universidades y la sociedad, por medio de la transformación tecnológica (Bozkurt, 2020). Sin embargo, aún no se había difundido ampliamente en el UNESC.; es importante señalar que las experiencias de educación virtual, principalmente intercultural, recién alcanzaron su popularidad en 2020, con las necesidades impuestas por la pandemia (Santos et al., 2020; O' Dowd, 2021). Así lo confirma el relato de la estudiante de intercambio Luiza Daleprani, quien sostiene que, a pesar del entorno digital, se sintió “cercana y acogida por la universidad”. También se destacó la importancia de la tecnología en el proceso; el correo electrónico, Zoom, Meeting Cloud y Microsoft Teams descritos por los estudiantes de intercambio como importantes aliados en el proceso.

Los seis estudiantes mencionaron en sus informes que fueron muy bien recibidos durante el intercambio, lo que demuestra el éxito del proyecto en la superación de barreras como la impersonalidad de la enseñanza remota, defendida por Gelles, Lord, Hoople, Chen y Mejia (2020). Sobre todo, fue posible el intercambio cultural como relata Bruno Teixeira Gomes, quien realizó fructíferos intercambios que le permitieron aprender parámetros internacionales. Esta

característica de la interculturalidad online es defendida por O' Dowd (2021) como una forma de mejorar el aprendizaje y la productividad a través del intercambio de experiencias.

Los estudiantes de intercambio también realizaron extensos informes sobre la calidad de la educación. Daniele Moreira Viana destaca algunas diferencias curriculares en el curso de administración, mientras que los demás estudiantes relatan dificultades con la lengua extranjera. Greek y Jonsmoen (2021) argumentan que, en la movilidad internacional, el idioma es una gran dificultad, especialmente para las actividades formales, siendo un desafío y también, en ocasiones, un obstáculo para el desarrollo de otras tareas.

El intercambio virtual permite la conexión entre estudiantes de diferentes países, el contacto con un nuevo idioma, la experiencia con nuevas culturas y el acceso exclusivo a materiales proporcionados por la universidad de intercambio (Schäfer y Stanke, 2021); esto es corroborado por el reporte de la estudiante de intercambio Maiara Goltara, que incluso anima a otros estudiantes a buscar procesos de selección para adquirir una gran experiencia a través del intercambio universitario.

La movilidad estudiantil virtual aún tiene un largo camino por recorrer, pero cada vez es más posible a través de la tecnología, como el uso de la realidad virtual por el que aboga Khadri (2021). El intercambio virtual es cada vez más común y se expande entre Universidades, sobre todo, por el avance de la tecnología y la necesidad de una interacción que permita al estudiante tener una apertura visionaria a un horizonte de información infinita que expande el aprendizaje y la enseñanza, a través del intercambio cultural. Por eso las instituciones educativas han invertido cada vez más en el proceso de internacionalización, con el fin de lograr una mayor visibilidad global, ampliar la cooperación internacional y las redes de colaboración, proporcionando así una mayor calidad en la enseñanza educativa (Cunha, Mello y Akkari, 2022).

Son innumerables los retos a superar en relación con la estrategia de internacionalización a nivel online, ya que requiere el uso de tecnologías digitales y exige accesibilidad y calidad de servicio (Bozkurt, 2020; Guàrdia, 2021). Los departamentos de internacionalización de instituciones públicas y privadas pueden estimular la formación de directivos, docentes y estudiantes para este nuevo modelo de movilidad (Stallivieri, 2020; Woicolesco, 2022). Tanto la superación de las diferencias en el dominio tecnológico, la alfabetización digital, la calidad de la enseñanza comprometida, la falta de infraestructura gerencial, como el dominio de la gestión de nuevos recursos y programas son destacados por Stallivieri (2020), como una oportunidad de desarrollo para las instituciones que promueven la internacionalización en línea y creando intercambios interculturales.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los equipos de la Universidad Santos Tomás, la Universidad San Sebastián, la Universidad de los Andes y la Universidad Mayor, así como al Centro de Relaciones Institucionales e Internacionales (NIU) del UNESC, la Asociación Brasileña de Educación Internacional (FAUBAI) y el Programa Latinoamericano de Movilidad Virtual – INILAT mov+, por brindar la posibilidad y apoyo para realizar un intercambio de manera virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G., Lambert, S., Al-Freih, M., Pete, J., Olcott, D., Jr., Rodes, V., Aranciaga, I., Bali, M., Alvarez, A. J., Roberts, J., Pazurek, A., Raffaghelli, J. E., Panagiotou, N., de Coëtlogon, P. ... askevicius, M. (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID -19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education* , 15 (1), 1 -126.
- Calvo, D. M. (2017). Globalización e internacionalización educativa: una historia institucional del programa ERASMUS, 1987-2014. <http://journals.openedition.org/lerhistoria/2885>
- Cunha, J. N. F., Mello, I. C. & Akkari, A. (2022). Mobilidade internacional em tempos de pandemia. *Revista Prática Docente*, 7 (1). <https://periodicos.cfs.ifmt.edu.br/periodicos/index.php/rpd/article/view/1376/594>
- Gelles, L. A., Lord, S. M., Hoople, G. D., Chen, D. A. & Mejia, J. A. (2020). Compassionate Flexibility and Self-Discipline: Student Adaptation to Emergency Remote Teaching in an Integrated Engineering Energy Course during COVID-19. *Education Sciences*, 10 (304).
- Greek, M. & Jonsmoen, K.M. (2021) Transnational academic mobility in universities: the impact on a departmental and an interpersonal level. *Higher Education*, 81(3), pp. 591-606.
- Guàrdia, L., Clougher, D. Anderson T. & Maina, M. (2021). “IDEAS for Transforming Higher Education: An Overview of Ongoing Trends and Challenges.” *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 22 (2), 166–184.
- Khadri, H. O. (2021). University academics’ perceptions regarding the future use of telepresence robots to enhance virtual transnational education: an exploratory investigation in a developing country. *Smart Learning Environments*, 8 (28).
- Larsen, K. & Vincent-lancrin, S. (2002). Le commerce international de services d'éducation: est-il bon? est-il méchant?. *Politiques et gestion de l'enseignement supérieur* 14 (3), 9-50.
- Mora, M. S. T. M. (1998). *La implementación del intercambio virtual como una herramienta didáctica: el caso del Bachillerato Internacional*. Tesis de maestría en Educación con especialidad en Desarrollo Cognitivo. Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey, Monterrey, México.

- O'dowd, R. (2021). Virtual exchange: moving forward into the next decade. *Computer Assisted Language Learning*, 34 (9), 209-224.
- Oliveira, M. G. de & Pagliuca, L. M. F. (2021). Programa de mobilidade acadêmica internacional em enfermagem: relato de experiência. *Revista Gaúcha de Enfermagem* 33(1), 195-8.
- Sabzalieva, E., Mutize, T. Yerovi, C. (2022). Moving Minds: Opportunities and Challenges for Virtual Student Mobility in a Post-Pandemic World. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380988>
- Santos, B.M., Cordeiro, M.E.C., Schneider, I.J.C. & Ceccon R.F. (2020). Educação Médica durante a Pandemia da Covid-19: uma Revisão de Escopo. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 44 (Suppl. 1): e0139.
- Schäfer, G. M. & Stanke, R. C. S. F. (2021). DaF e Aprendizagem Intercultural. https://www.researchgate.net/profile/Gabriela-Marques-Schaefer/publication/351131939_DaF_e_Aprendizagem_Intercultural_DaF_und_interkulturelles_Lernen/links/6089c83f92851c490fa3845c/DaF-e-Aprendizagem-Intercultural-DaF-und-interkulturelles-Lernen.pdf#page=118
- Stallivieri, L. (2020). Covid19: Quo Vadis? Internacionalização da Educação Superior: dos ambientes reais para os ambientes digitais. <https://www.linkedin.com/pulse/covid19-quo-vadis-luciane-stallivieri>
- Sursock, A. & Smidt, H. (2010). Trends 2010: A decade of change in European Higher Education. 2010. http://www.aic.lv/bolona/2010/minsterial/EUA_Trends_2010.pdf
- Woicolesco, V. G., Silva, C.C.C & Morosini, M. (2022). Internationalization at Home and Virtual: A Sustainable Model for Brazilian Higher Education. *Journal of Studies in International Education*, 26 (2), 222–239.